Escuela Nacional de Instructores
Rodolfo Martínez Tono

SACÚDETE ENFÓCATE

***HOJA DE TRABAJO 6***

***Actividad "***Análisis del problema**"**

Tiempo: 1 Hora

Objetivos:

Reconocer las causas de los problemas que afectan la comunidad

Materiales:

Procedimiento:

1. El instructor presentara el video https://www.youtube.com/watch?v=5vINGLChzSA y reflexionara de como trabajando en comunidad se pueden generar espacios de cambio y mejora en su entorno de ciudad "caso Medellin Graffitour".
2. El instructor entregara la hoja de trabajo "5w+2h" y explicara que es una herramienta para el análisis y reconocimiento de problemas. La vamos a realizar de manera individual teniendo en cuenta la situación problémica que se escogió en equipo.
3. El instructor les indicara que primero deben escribir la situación problema en el cuadro del centro.
4. Ahora empezamos con el circulo del que. Se trata de escribir una breve descripción del problema que se está presentando, máximo 2 líneas.
5. Luego pasamos al círculo del cuándo. ¿Cuándo estamos viendo el problema? ¿En qué momento del día y/o del proceso en cuestión?
6. Posteriormente trabajamos al círculo del dónde. ¿Dónde estamos viendo los problemas?); ¿En qué parte/lugar del producto/proceso estamos viendo el problema?
7. Seguimos con el circulo del quién. ¿A quién le sucede? ¿El problema está relacionado con las habilidades de las personas?
8. A continuación, pasamos al círculo del por qué. ¿Por qué sucede el problema?
9. Ahora vamos al círculo del cómo. ¿Cómo se diferencia el problema del estado normal (óptimo)? ¿La tendencia en la que aparece el problema es aleatoria o sigue un patrón?
10. Para terminar, pasamos al cuánto. ¿Cuántos problemas se dan en un día? ¿En una semana? ¿En un mes? ¿Cuánto dinero están implicando?
11. El instructor solicita que como equipo se reúnan posteriormente y revisen las respuestas de cada uno y traten de crear la versión del documento en equipo.

Conclusiones.

Analizar el problema y determinar sus posibles causas nos ayuda a pensar en las posibles soluciones.

SACÚDETE ENFÓCATE

***HOJA DE TRABAJO 6***

Materiales

Hoja 5w+2H https://drive.google.com/file/d/1KT9pfqcJjt308WLrmEZJd43D6h6lB9H_/view?usp=sharing

Video https://www.youtube.com/watch?v=5vINGLChzSA